

Ciudad de México, 6 de enero de 2025 INAI/003/2025

No tires tus datos personales a la basura

• Antes de tirar papeles a la basura, revisa que no lleven información personal.

Tu basura puede tener información personal. Los recibos de servicios domésticos, como las facturas de luz, gas o teléfono, tienen datos personales, igual que los paquetes de tus compras en línea o los equipos de cómputo que sustituyes sin hacer un borrado seguro de la información.

Hay personas dedicadas a recolectar los datos personales que sus titulares desechan sin precaución y sin considerar que esa información personal puede ser utilizada en su contra, como estafas, extorsión o robo de identidad.

Esta práctica tiene un nombre en inglés: *trashing*, que en castellano sería algo como "basureando": búsqueda de información personal en la basura que se desecha en los hogares, que no se borra de las computadoras o que se deja en los teléfonos celulares.

Cómo evitar el trashing:

- Tacha y destruye los documentos con información personal antes de tirarlos a la basura, como los estados de cuenta, las boletas de calificaciones o los cuadernos.
- Tacha nombres y direcciones de facturas de servicios como luz, gas, agua, televisión de paga antes de tirarlos.
- En los recibos de compra borra cualquier información personal que aparezca en ellos, como los recibos de las compras en clubs de descuentos o en tiendas de autoservicio. Algunas veces, estos recibos incluyen el nombre de la persona titular de la tarjeta de crédito o de la membresía de suscriptor.
- Si recibes paquetería de tus compras en línea, borra la información personal del empaque que trae pegada.
- Revisa con frecuencia el buzón de tu domicilio y recoge tu correspondencia. Si vas a tirarla, no olvides tachar nombres y direcciones.
- Si cambias de teléfono o computadora, elimina la información a través de un borrado seguro, que es una medida de seguridad para la eliminación definitiva de los datos personales.

Consulta aquí la guía del INAI para un borrado seguro de equipos de cómputo